

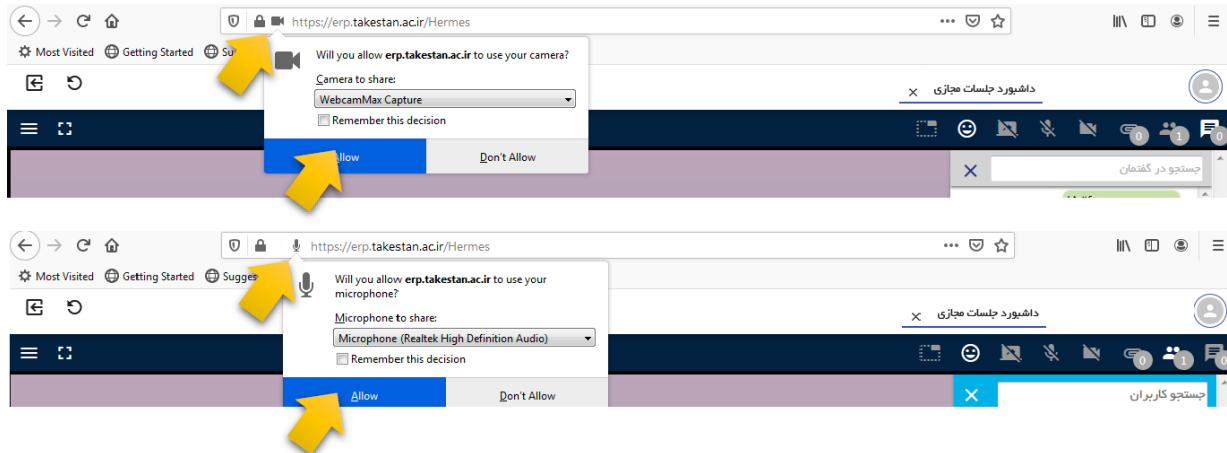
### راهنمای استفاده از نرم افزار کلاسهای مجازی دانشگاه:

لطفا جهت استفاده بهینه از تمامی امکانات نرم افزار کلاس مجازی دانشگاه ، نکات فنی زیر را رعایت فرمایید:



- ۱- آدرس نرم افزار جامع اینترنتی <https://erp.takestan.ac.ir/Hermes>
- ۲- بعد از وارد شدن به پنل کاربری خود لطفا وارد قسمت داشبورد جلسات مجازی شوید.
- ۳- به اساتید و دانشجویان گرامی توصیه میشود جهت ارائه مطلب و اشتراک گذاری فایل از لپ تاپ استفاده نمایند.
- ۴- حتما میبایست از مرورگرهای بروزسانی شده مانند **Google Chrome** یا **Firefox** استفاده کنید. بیشتر مشکلات با پاک کردن و نصب مجدد مرورگرها حل میشوند.
- ۵- بعد از وارد شدن به پنل کاربری خود و کلاس مجازی مرورگر از شما اجازه دسترسی به دوربین ، میکروفن و ... را سوال میکند ، حتما این دسترسی ها را فعال نمایید. ( در این مرحله صدا و تصویر شما در کلاس پخش نمیشود)

برای مرورگر (فایرفکس) موزیلا مطابق شکل زیر تنظیمات مربوط به دوربین و صدا را فعال کنید :



صفحه اصلی نرم افزار که در زیر تصویر آنرا مشاهده میکنید دارای بخش های مختلفی است :



۱- حتما بعد از وارد شدن به جلسه **گزینه شروع ضبط** را فعال کنید.

۲- در این قسمت میتوانید وضعیت اینترنت خود و سایر دانشجویان را ببینید اگر کاربران، اینترنت ضعیفی داشته باشند استفاده از امکانات کلاس برای این کاربران قابل دسترس نمیشود. کاربرانی که در اتصال به کلاس مشکل دارند یا عنوان میکنند از کلاس خارج میشوند را از این طریق میتوانید بررسی کنید که کیفیت اینترنتشان مطلوب هست یا نه و در صورت نا مطلوب بودن به کاربر اطلاع رسانی نمایید .



۳- قسمت وایت برد

۴- قسمت امکانات وایت برد

۵- اشتراک کل صفحه

۶- فعال کردن / غیر فعال کردن دوربین

۷- فعال کردن / غیر فعال کردن صدا

۸- فعال کردن / غیر فعال کردن میکروفن

۹- اجازه گرفتن

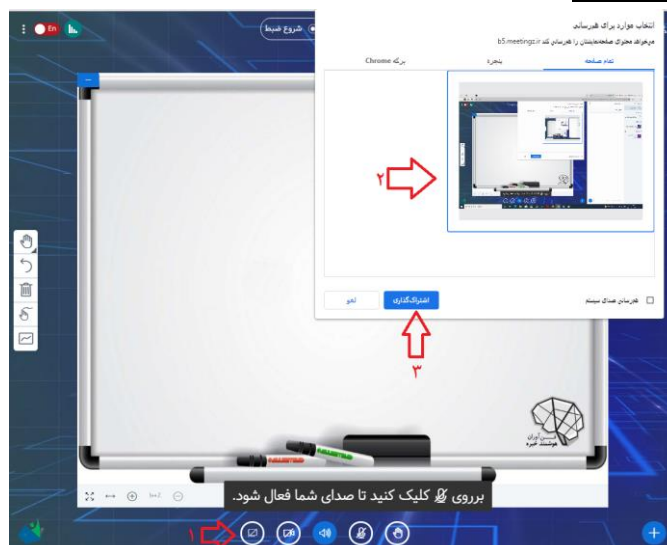
۱۰- بخش نظر سنجی / مدیریت ارائه ها / اشتراک یک ویدئوی خارجی / انتخاب کاربر تصادفی

### راهنمای اشتراک گذاری صفحه:

از دو طریق میتوانید صفحه خود را به اشتراک بگذارید در بخش ۵ شکل بالا کل صفحه به اشتراک گذاشته میشود در بخش ۱۰ شکل بالا مطلب روی وایت برد به اشتراک گذاشته میشود.

روش اول: اشتراک گذاری کل صفحه :

با کلیک روی قسمت ۱ مطابق شکل زیر پنجره اشتراک گذاری باز میشود ، سه حالت دارد تب اول کل صفحه ، تب دوم فایل مورد نظر به شرطی که از قبل روی صفحه دیکستاب باز باشد و تب سوم برگه های مرورگر را به اشتراک میگذارد. مراحل ۱، ۲ و ۳ را کلیک کنید.

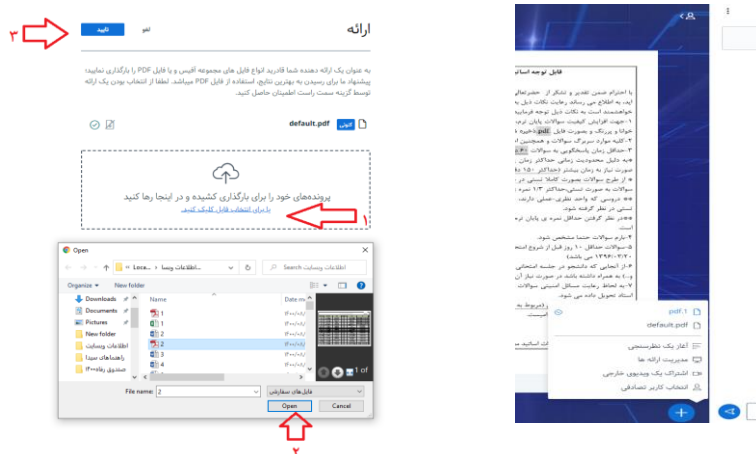


روش دوم: اشتراک گذاری روی وایت برد ( در این حالت میتوانید از امکانات وایت برد هم همزمان استفاده نمایید):

روی علامت بعلاوه مطابق شکل روی وایت برد کلیک کنید (مرحله ۱) و سپس روی قسمت مدیریت ارائه ها کلیک نمایید (مرحله دو)



پنجره زیر باز میشود که میتوانید فایل مورد نظر خود را بارگزاری نمایید، مطابق شکل سمت چپ روی قسمت ۱ کلیک کنید تا پنجره نمایش فایلهای کامپیوتر نمایش داده شود سپس فایل مورد نظر خود را انتخاب کنید (مرحله ۲) و در آخر هم گزینه تایید را کلیک کنید (مرحله ۳)



بعد از بارگزاری اگر روی علامت بعلاوه کلیک کنید میتوانید فایل خود را مشاهده نمایید که در شکل بالا سمت راست PDF.۱ فایل مورد نظر میباشد، جهت برگشت به حالت وایت برد در همین جا روی گزینه default.pdf کلیک نمایید.

### بخش نمایش کاربران:

۱- جهت شروع چت بصورت عمومی.

۲- با کلیک روی اسم هر دانشجو میتوانید بخش چت خصوصی

را فعال کنید یا دسترسی وایت برد، دسترسی ارائه مطلب، تبدیل کاربر

به مدیر یا نقش عادی و یا حذف کاربر را انجام دهید.



## تعدادی از خطاهای رایج نرم افزار و نحوه رفع آن جهت مطالعه :

خطای ۱۰۰۱ در کلاس مجازی بیگ بلو باتن

اتصال وب سوکت برقرار شده بود ولی هم اکنون بصورت اتفاقی قطع شد.

شرایط احتمال وقوع خطای ۱۰۰۱:

- قطعی اتصال اینترنت
  - ریستارت شدن سرویس دهنده وب Nginx
- راه حل های رفع خطای ۱۰۰۱
- بررسی اتصال اینترنت
  - استفاده از خط اینترنت دیگر، بطور مثال اتصال به وایفای و یا خط اینترنت سیم کارت دیگر
  - بروزرسانی مرورگر اینترنتی
  - استفاده از مرورگرهای اینترنتی بروز نظیر گوگل کروم و یا فایرفاکس
  - اطمینان از غیرفعال بودن وی پی ان و هرگونه فیلتر شکن

خطای ۱۰۰۲ در کلاس مجازی بیگ بلو باتن

امکان برقراری اتصال وب سوکت وجود ندارد.

شرایط احتمال وقوع خطای ۱۰۰۲:

- پروتکل در فایروال کامپیوتر کاربر مسدود شده است
- آنتی ویروس نصب شده بر روی کامپیوتر کاربر اجازه ایجاد اتصال را صادر نمی کند
- سرور بیگ بلو باتن غیرفعال شده و یا تنظیمات نادرستی انجام شده است

راه حل های رفع خطای ۱۰۰۲

- بروزرسانی مرورگر اینترنتی
- استفاده از مرورگرهای اینترنتی بروز نظیر گوگل کروم و یا فایرفاکس
- اطمینان از غیرفعال بودن وی پی ان و هرگونه فیلتر شکن
- بررسی صحت عملکرد گواهینامه SSL بر روی سرور

خطای ۱۰۰۳ در کلاس مجازی بیگ بلو باتن

شما در حال استفاده از نسخه قدیمی مرورگر اینترنتی هستید و مرورگر قادر به پشتیبانی از همه قابلیت ها نیست.

شرایط احتمال وقوع خطای ۱۰۰۳:

- استفاده از یک مرورگر اینترنتی قدیمی

راه حل های رفع خطای ۱۰۰۳

- بروزرسانی مرورگر اینترنتی
  - استفاده از مرورگرهای اینترنتی بروز نظیر گوگل کروم و یا فایرفاکس
- خطای ۱۰۰۴ در کلاس مجازی بیک بلو باتن
- ناموفق در ایجاد اتصال

شرایط احتمال وقوع خطای ۱۰۰۴:

- اتمام زمان درخواست از مرورگر به سرویس دهنده
- تنظیم زمان بسیار کم timeout در برقراری اتصال بر روی سرور
- ناموفق بودن ارسال و یا دریافت سیگنال صوت و تصویر
- مشاهده لیست کامل علل بصورت فنی بر روی [وب سایت کتابخانه sip](#)

راه حل های رفع خطای ۱۰۰۴

- بروزرسانی مرورگر اینترنتی
- استفاده از مرورگرهای اینترنتی بروز نظیر گوگل کروم و یا فایرفاکس
- اطمینان از غیرفعال بودن وی پی ان و هرگونه فیلتر شکن
- استفاده از خط اینترنت دیگر، بطور مثال اتصال به وایفای و یا خط اینترنت سیم کارت دیگر
- بررسی عملکرد ورود به کلاس مجازی با دیگر دستگاه کامپیوتر و یا تلفن همراه
- در صورتیکه از آنتی ویروس بر روی کامپیوتر استفاده می کنید، اطمینان حاصل کنید که آنتی ویروس مانع اتصال نشود، جهت بررسی می توانید آنتی ویروس را بطور موقت غیرفعال نمایید.
- بررسی صحت عملکرد گواهینامه SSL بر روی سرور

خطای ۱۰۰۵ در کلاس مجازی بیک بلو باتن

اتصال به یکباره قطع شده است

شرایط احتمال وقوع خطای ۱۰۰۵:

- نامشخص (بر اساس مستندات بیک بلو باتن)

راه حل های رفع خطای ۱۰۰۵

- بررسی اتصال اینترنت
- استفاده از خط اینترنت دیگر، بطور مثال اتصال به وایفای و یا خط اینترنت سیم کارت دیگر
- بروزرسانی مرورگر اینترنتی
- استفاده از مرورگرهای اینترنتی بروز نظیر گوگل کروم و یا فایرفاکس
- اطمینان از غیرفعال بودن وی پی ان و هرگونه فیلتر شکن

- بررسی عملکرد ورود به کلاس مجازی با دیگر دستگاه کامپیوتر و یا تلفن همراه
- در صورتیکه از آنتی ویروس بر روی کامپیوتر استفاده می کنید، اطمینان حاصل کنید که آنتی ویروس مانع اتصال نشود، جهت بررسی می توانید آنتی ویروس را بطور موقت غیر فعال نمایید.

#### خطای ۱۰۰۶ در کلاس مجازی بیک بلو باتن

کندی بسیار شدید در هنگام تلاش برای اتصال به سرور بیک بلو باتن

این خطا اکثراً در زمانیکه کاربر حالت استفاده از میکروفون را انتخاب می کند، و بیک بلو باتن در حالت انتظار نایید اجازه دسترسی به میکروفون، (در پیغامی که توسط مرورگر به کاربر نمایش داده میشود) می ماند، و یا کاربر مجوز دسترسی به میکروفون را داده ولی بعلت کندی اتصال اینترنت امکان برقراری اتصال به سرور کلاس مجازی بیک بلو باتن فراهم نباشد.

شرایط احتمال وقوع خطای ۱۰۰۶:

- احتمال وقوع خطا در نسخه ۳۳ بتای مرورگر فایرفاکس بر روی سیستم عامل مک اپل

#### راه حل های رفع خطای ۱۰۰۶

- بروزرسانی مرورگر اینترنتی
- استفاده از خط اینترنت دیگر، بطور مثال اتصال به وایفای و یا خط اینترنت سیم کارت دیگر
- استفاده از مرورگرهای اینترنتی بروز نظیر گوگل کروم و یا فایرفاکس
- بررسی عملکرد ورود به کلاس مجازی با دیگر دستگاه کامپیوتر و یا تلفن همراه
- اطمینان از غیر فعال بودن وی پی ان و هرگونه فیلتر شکن

#### خطای ۱۰۰۷ در کلاس مجازی بیک بلو باتن

عملیات ناموفق تبادل اطلاعات مابین FreeSWITCH موجود بر روی سرویس دهنده بیک بلو باتن و مرورگر کاربر

شرایط احتمال وقوع خطای ۱۰۰۷:

- مسدود شدن اتصال توسط NAT
- مسدود شدن اتصال توسط Firewall
- مسدود شدن اتصال توسط آنتی ویروس نصب شده بر روی کامپیوتر کاربر

#### راه حل های رفع خطای ۱۰۰۷

- بررسی صحت تنظیمات سرور بیک بلو باتن
- بررسی اتصال اینترنت
- اطمینان از غیر فعال بودن وی پی ان و هرگونه فیلتر شکن
- استفاده از خط اینترنت دیگر، بطور مثال اتصال به وایفای و یا خط اینترنت سیم کارت دیگر
- بروزرسانی مرورگر اینترنتی
- استفاده از مرورگرهای اینترنتی بروز نظیر گوگل کروم و یا فایرفاکس

• بررسی عملکرد ورود به کلاس مجازی با دیگر دستگاه کامپیوتر و یا تلفن همراه

خطای ۱۰۰۸ در کلاس مجازی بیگ بلو باتن

عملیات ناموفق هنگام تست اولیه صدای کاربر

شرایط احتمال وقوع خطای ۱۰۰۸:

• تنظیمات نادرست FreeSWITCH بر روی سرور بیگ بلو باتن

• خطا در سیستم کاربر

راه حل های رفع خطای ۱۰۰۸

• بررسی صحت تنظیمات سرور بیگ بلو باتن

• بروزرسانی مرورگر اینترنتی

• استفاده از مرورگرهای اینترنتی بروز نظیر گوگل کروم و یا فایرفاکس

• بررسی عملکرد ورود به کلاس مجازی با دیگر دستگاه کامپیوتر و یا تلفن همراه

• استفاده از خط اینترنت دیگر، بطور مثال اتصال به وایفای و یا خط اینترنت سیم کارت دیگر

• در صورتیکه از آنتی ویروس بر روی کامپیوتر استفاده می کنید، اطمینان حاصل کنید که آنتی ویروس مانع اتصال نشود، جهت بررسی می توانید آنتی ویروس را بطور موقت غیرفعال نمایید.

خطای ۱۰۰۹ در کلاس مجازی بیگ بلو باتن

نشان از یک خطای داخلی در bigbluebutton بوده و یا اینکه عدم همخوانی و پشتیبانی همزمان نسخه کاربر و سرور باشد.

شرایط احتمال وقوع خطای ۱۰۰۹:

• تنظیمات نادرست سرور بیگ بلو باتن

• عدم بروزرسانی سرور بیگ بلو باتن

• خطا در سیستم کاربر

راه حل های رفع خطای ۱۰۰۹

• بررسی صحت تنظیمات و بروز بودن سرور بیگ بلو باتن

• بروزرسانی مرورگر اینترنتی

• استفاده از مرورگرهای اینترنتی بروز نظیر گوگل کروم و یا فایرفاکس

خطای ۱۰۱۰ در کلاس مجازی بیگ بلو باتن

وقوع یک وقفه و قطعی در انتقال صدا مابین کاربر و سرور بیگ بلو باتن

شرایط احتمال وقوع خطای ۱۰۱۰:

• خطای شبکه

- کندی شبکه

#### راه حل های رفع خطای ۱۰۱۰

- بررسی اتصال اینترنت
- استفاده از خط اینترنت دیگر، بطور مثال اتصال به وایفای و یا خط اینترنت سیم کارت دیگر
- بروزرسانی مرورگر اینترنتی
- استفاده از مرورگرهای اینترنتی بروز نظیر گوگل کروم و یا فایرفاکس

#### خطای ۱۰۲۰ در کلاس مجازی بیک بلو باتن

این خطا معمولا در هنگام اشتراک گذاری صدا و یا تصویر رخ می دهد

شرایط احتمال وقوع خطای ۱۰۲۰:

- خطای شبکه
- کندی شبکه

#### راه حل های رفع خطای ۱۰۲۰

- بررسی اتصال اینترنت
- استفاده از خط اینترنت دیگر، بطور مثال اتصال به وایفای و یا خط اینترنت سیم کارت دیگر
- اطمینان از غیر فعال بودن وی پی ان و هرگونه فیلتر شکن
- استفاده از کامپیوتر و یا موبایل دیگر جهت تست
- بروزرسانی مرورگر اینترنتی
- استفاده از مرورگرهای اینترنتی بروز نظیر گوگل کروم و یا فایرفاکس
- در صورتیکه از آنتی ویروس بر روی کامپیوتر استفاده می کنید، اطمینان حاصل کنید که آنتی ویروس مانع اتصال نشود، جهت بررسی می توانید آنتی ویروس را بطور موقت غیر فعال نمایید.