



موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی پاکستان

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی

گرایش: منابع انسانی

عنوان:

شناسایی عوامل مؤثر رهبری تحول آفرین و تأثیر آن بر رفتار کارکنان

استاد راهنما:

دکتر سمیرا اسدی

استاد مشاور:

دکتر محمود صمدی

نگارش:

فرهاد جباری خونانی

بهار ۱۳۹۹

چکیده

امروزه مدیران با چالش‌های متعدد و گوناگونی مواجه‌اند، بنابراین سازمان‌های موفق، به رهبرانی نیازمندند که با ژرف‌نگری و نگرش سیستمی جهت مناسب و مسیر آینده سازمان را مشخص سازند، افراد را به آن مسیر هدایت کنند و انگیزه ایجاد تحول را در کارکنان به وجود آورند. بدیهی است که این سازمان‌ها نیازمند رهبرانی تحول‌آفرین خواهند بود. هدف این پژوهش شناسایی عوامل مؤثر رهبری تحول‌آفرین و تأثیر آن بر رفتار کارکنان است. برای آزمون این فرضیات، جامعه آماری نمایندگان بیمه البرز در شهر تهران بوده و برای نمونه‌گیری از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده استفاده گردید. در نهایت ۲۸۰ پرسشنامه برای تجزیه و تحلیل مورد تأیید و تحلیل داده‌ها با کمک از روش معادلات ساختاری انجام گرفت. یافته‌ها نشان می‌دهند، ترغیب ذهنی، انگیزش الهام‌بخش، ملاحظه فردی، نفوذ آرمانی بر رفتار آوای کارکنان تأثیر دارد.

کلمات کلیدی: ملاحظه فردی، ترغیب ذهنی، انگیزش الهام‌بخش، ملاحظه فردی

Abstract

Nowadays, managers face many different challenges, so successful organizations need leaders who deliberately and systematically identify the right direction and direction for the organization, guide people to that path, and motivate employees to transform. To exist. These organizations will obviously need transformational leaders. The purpose of this study was to identify the effective factors of transformational leadership and its impact on employee behavior. To test these assumptions, Alborz Insurance Statistical Society in Tehran was used and simple random sampling method was used. Finally, 280 questionnaires were approved for analysis and data analysis using structural equation method. The findings show that subjective motivation, inspirational motivation, personal consideration, ideal influence influence the vocal behavior of employees.

Keywords: Individual Consideration, Mental Motivation, Inspirational Motivation, Individual Consideration



Takestan Institution of Higher Education

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirments for the Degree of
M.Sc in governmental management Human resources Trend

Title:

**Identify the effective factors of transformational
leadership and its impact on employee behavior**

Supervisor:

DR. Samira Asadi

Advisor:

DR. Mahmood Samadi

By:

Farhad Jabari

Summer 2019