موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی تاکستان

پایان‌نامه برای دریافت درجه کارشناسی‌ارشد رشته مدیریت دولتی

گرایش: منابع انسانی

عنوان:

بررسی تأثیر مدیریت استراتژیک منابع انسانی بر عملکرد سازمانی با نقش میانجی جو روابط میان کارکنان (مطالعه موردی: شرکت بیمه آتیه سازان حافظ)

استاد راهنما:

دکتر منصوره گل میمی

استاد مشاور:

دکتر سید جلال الدین حسینی غنچه

نگارنده:

میترا مصطفایی

مهر ۱۳۹۸

چکیده

سازمانهای امروزی دریافته اند که توجه به مدیریت منابع انسانی و استقرار نظام جامع منابع انسانی می تواند تأثیر بسیار گسترده ای بر بخش های مختلف سازمان، از جمله عملکرد آن به همراه داشته باشد. بدین منظور مدیران برای بالا بردن عملکرد، نیاز به اتخاذ تصمیم هایی دارند تا بتوانند با تغییر و تحولات محیط بیرونی شرکتشان تطابق پیدا کنند. در این تحقیق به بررسی تأثیر مدیریت استراتژیک منابع انسانی بر عملکرد سازمانی با نقش میانجی جو روابط میان کارکنان در شرکت بیمه آتیه سازان حافظ پرداخته شد. تحقیق از نظر هدف کاربردی، از نظر نوع توصیفی، از حیث ماهیت همبستگی و از نظر روش گردآوری اطلاعات پیمایشی است. روایی پرسشنامه با استفاده از سنجش روایی سازه (تحلیل عاملی تأییدی) مورد تائید قرار گرفت و برای سنجش پایایی از روش سنجش پایایی همسانی درونی و آلفای کرونباخ استفاده شد. توصیف و تحلیل داده‌های جمع آوری شده با روش آماری توصیفی (فراوانی، میانگین، انحراف استاندارد) و استنباطی (معادلات ساختاری) در نرم‌افزارهای spss و smartPLS انجام گرفت. نتایج نشان داد که تمام فرضیه‌های تحقیق مورد تائید قرار گرفتند و مدیریت استراتژیک منابع انسانی بر عملکرد سازمانی با نقش میانجی جو روابط میان کارکنان تأثیر معنی‌داری داشته‌اند. نتایج این تحقیق بر بهبود روابط میان کارکنان کمک می‌کند تا با مدیریت بر این عوامل، بر بهره‌وری کارکنان و در نهایت عملکرد سازمان افزوده شود.

واژگان کلیدی: مدیریت استراتژیک منابع انسانی، عملکرد سازمان، جو روابط میان کارکنان

Abstract

The purpose of this study was to investigate the impact of SHRM on organizational performance with the mediating role of employee relationships climate in Hafiz Atieh Insurance Company. The research is applied in terms of purpose, descriptive in nature, correlational in nature and in terms of survey data collection method. The statistical population of the research includes all employees of Hafez Atieh Insurance Company in Alborz and Tehran provinces. The sample size was 131 people using Cochran formula. Sampling Method In this study, sampling is available. A researcher-made questionnaire adapted from the study of Ali, Lei, and Wei (2017) was used to collect the research data. Validity of the questionnaire was confirmed by construct validity (confirmatory factor analysis) and Cronbach's alpha and internal consistency reliability were used to assess reliability. Descriptive and inferential statistics (frequency, mean, standard deviation) and inferential (structural equations) were used to describe and analyze the collected data in spss and smart PLS software. The results showed that all research hypotheses were confirmed and SHRM had significant effect on organizational performance with mediating role of employee relations Climate. The results of this research help improve the relationships among employees by managing these factors, enhancing employee productivity and ultimately organizational performance.

Keywords: Strategic Human Resource Management, Organizational Performance, employee Relationship Climate

Takestan Institution of Higher Education

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirments for the Degree of M.Sc in governmental management Human resources Trend

Title:

Investigating the Impact of Strategic Human Resource Management on Organizational Performance with the Mediating role of employee relations climate (Case Study: Atieh Sazan Hafez Insurance Company)

Supervisor:

DR. Mansooreh Golmeymi

Advisor:

DR. Seyed Jalaluddin Hosseini Ghoncheh

By:

Mitra Mostafai

Summer 2019