



موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی پاکستان

پایان نامه جهت اخذ کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی

گرایش مدیریت پروژه

عنوان:

شناسایی عوامل مؤثر بر تاخیرات زمانی در پروژه‌های عمرانی (نمونه موردی: استان قزوین)

استاد راهنما:

دکتر آرش حاجی کریمی

استاد مشاور:

دکتر رسول لطفی

نگارنده:

روح ا... رازقی

تابستان ۱۳۹۷

چکیده

یکی از مهم‌ترین شاخص‌های بررسی موفقیت پروژه‌های عمرانی اتمام آن‌ها در زمان از پیش تعیین شده است. هرچند وجود تأخیر در پروژه‌های عمرانی به دلیل پیچیدگی خاص آن‌ها امری غیرقابل اجتناب به نظر می‌رسد تا حدی که طبق آمارهای غیررسمی اغلب پروژه‌های عمرانی در سطح دنیا به‌طور متوسط با حدود بیش از 45 درصد افزایش زمان، اجرا می‌شوند. این آمار در کشور ایران وضعیت بدتری داشته تا جائیکه بر اساس گزارش منتشرشده سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی در سال ۱۳۹۰ متوسط زمان اتمام پروژه‌های عمرانی ۲/۲۲ برابر زمان برنامه‌ریزی شده آن‌ها (با ۱۲۲ درصد تأخیر) بوده است. نکته قابل توجه این است که گذشت زمان و تحولات فناوری و تغییر شرایط محیطی و اجتماعی، ممکن است طرح‌هایی را که در یک مقطع زمانی دارای توجیه فنی و اقتصادی بوده‌اند را در شرایط جدید توجیه‌ناپذیر سازد. همچنین تأخیر در زمان انجام پروژه، عموماً بر هزینه و کیفیت اجرای پروژه تأثیر نامطلوب دارد. بر این اساس شناسایی علل بروز تأخیرات زمانی در پروژه‌های عمرانی باعث خواهد شد با مدیریت صحیح از تأثیر این عامل بر اهداف اصلی پروژه ازجمله زمان، هزینه و کیفیت پروژه اجتناب گردد یا لاقلاً تاخیرات زمانی پروژه به حداقل ممکن کاهش یابد. امری که امروزه در اغلب کشورهای پیشرفته و در حال توسعه، با توجه به وجود بازارهای رقابتی از یک‌سو و محدودیت منابع در دسترس از سوی دیگر اهمیت فوق‌العاده‌ای یافته و به‌منظور استفاده‌ی بهینه از این منابع و کسب سود بیشتر در بازار رقابتی، به دنبال ریشه‌یابی علل تأخیر در پروژه‌ها هستند و تلاش می‌کنند با ارائه راهکارهایی از میزان تأخیر در پروژه‌های آتی بکاهند. در پژوهش حاضر مطالعات و پژوهش‌های پیشین بررسی، عوامل مؤثر در تاخیرات زمانی پروژه‌های عمرانی شناسایی و سپس میزان تأثیر هر یک از این عوامل در پروژه‌های عمرانی استان قزوین و در قلمرو زمانی شش‌ماهه اول سال ۱۳۹۷ توسط ابزار پرسشنامه مورد پایش قرار گرفته و توسط آزمون فریدمن اولویت‌بندی گردیده‌اند که از نظر شرکت‌کنندگان در تحقیق، "سابقه‌ی کم و ناکافی پیمانکار"، "پرداخت‌های ناکافی و نامناسب کارفرما"، "تغییر دستور کارها در طول پروژه"، "مشکلات مالی پیمانکار"، "فصل کاری (شرایط زمانی و محیطی) و شرایط آب‌وهوایی" به ترتیب حائز اولویت شدند.

کلیدواژه: مدیریت زمان، مدیریت پروژه، پروژه عمرانی، تأخیر زمانی.

Abstract

One of the most important indicator for assessing the success of development projects, is their accomplishment at predetermined time. However the delays in development projects due to their complexity seem unavoidable, to the extent that, according to unofficial statistics, most of the world's civil engineering projects run on average more than 45% of the time. These statistics have worse status in Iran, where according to a report published by the Management and Planning Organization in 2011, the average completion time of construction projects is 2.22 times their scheduled time (ie, 122% of the delay). The remarkable point is that time passing and technological developments and changing environmental and social conditions may make it unjustifiable projects that have a technical and economic justification at a time. Also, the delay in project implementation generally has an adverse effect on the cost and quality of the project. Accordingly, identifying the causes of time delay in projects development will allow the correct management to prevent the impact of this factor on the main objectives of the project, such as time, cost and qual

quality of the project, or at least the project time delays may be reduced to the lowest possible extent , which get great importance today in the majority of developed and developing countries, given the existence of competitive markets on the one hand and the limited availability of resources on the other hand, and for the optimal use of these resources and more profit in the competitive market, they seek to root out the causes of delays in the projects and try to provide solutions for future projects to reduce delays. In the present study, previous studies and researchs have been investigated, the factors affecting the time lag of development projects identified and then the impact of each of these factors on the developmental projects of Qazvin province in the first six months of 1397 was monitored by a questionnaire. They are prioritized by Friedman's test. According to research participants, "insufficient contractor's record", "inadequate and inappropriate employer payments", "change of agenda during the project", "contractor's financial problems", "work season (time and environment conditions)" and "climatic conditions" were prioritized respectively

Keyword: time management, project management, construction project, time delay.



Takestan Institution of Higher Education

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the for the Requirments for
the Degree of M.Sc in Project Management

Title:

**Identifying the Effective Factors on Time Delays in
Developmental Projects (Case Study: Qazvin Province)**

Supervisor:

DR. Arash Haji Kerimi

Advisor:

DR. Rasoul Lotfi

By:

Rouhollah Razeghi

Summer 2018

