



## موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی پاکستان

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی

عنوان:

# شناسایی عوامل کلیدی موفقیت در تحقق پروژه‌های مدیریت شهری

استاد راهنما:

دکتر داوود ساده

استاد مشاور:

دکتر ایرج نجفی

نگارنده:

حسن روستافر

تابستان ۱۳۹۸

## چکیده

امروزه سرعت تغییرات و شدت رقابت میان سازمان‌ها در صنایع مختلف مخصوصاً مدیریت شهری، آن‌ها را با محدودیت منابع مواجه ساخته است و توسعه مدیریت شهری در گرو دستیابی به مزیت رقابتی در هزینه، کیفیت، نوآوری و تحویل به‌طور همزمان می‌باشد و از طرفی بدست آوردن مزیت رقابتی در کشف نواحی و بخش‌هایی می‌باشد که سازمان‌ها در آن برتری دارند. صاحب‌نظران معتقدند که همواره در مبحث مدیریت شهری، نواحی تحت عنوان عوامل حیاتی موفقیت وجود دارد که برای سازمان‌ها ایجاد مزیت رقابتی می‌کنند و موقعیت سازمان را نسبت به رقبای در محیط تثبیت کرده و بازگشت سرمایه را افزایش می‌دهد؛ بر همین اساس در این پژوهش سعی شده برای اولین بار به شناسایی این عوامل در پیشبرد و استقرار ERP پرداخته شود. برای انجام این پژوهش از مدل تامسون و استریکلند به‌عنوان مبنای کار استفاده شده است، این مدل عوامل حیاتی موفقیت را در هفت بعد مختلف تعریف کرده و برای هر کدام شاخص‌هایی را مشخص ساخته است. در این پژوهش کلیه متغیرهای بر روی استقرار ERP تأثیر معنی‌داری داشته‌اند به غیر از دو متغیر تکنیک‌های ارزیابی سریع و توانایی ایجاد تغییر که تأثیری بر روی عملکرد صنایع نداشته‌اند.

**کلمات کلیدی:** عوامل حیاتی موفقیت، مدل تامسون و استریکلند، ERP

**Abstract:**

Nowadays, the speed of change and the intensity of competition between organizations in different industries, especially urban management, has limited resources and urban management development depends on achieving competitive advantage in cost, quality, innovation and delivery simultaneously. And, on the other hand, gaining a competitive advantage in identifying areas and sectors in which organizations excel. Experts believe that there are always areas in the management of urban areas that are critical success factors that create competitive advantages for organizations and consolidate the position of the organization towards its competitors in the environment and increase the return on investment; In this research, this study attempts to identify these factors for the first time in the advancement and deployment of ERP. For this research, the Thomson and Strickland models have been used as the basis of work. This model defines the critical success factors in seven different dimensions and identifies the indicators for each one. In this research, all variables have a significant effect on ERP deployment, except for two variables of rapid assessment techniques and the ability to make changes that have no effect on the performance of the industries.

**Keywords:** Key Success Factors, Thomson & Strickland, ERP



## **Takestan Higher Education Institute**

Dissertation submitted to graduate studies office in partial Fulfillment of the requirement for the degree of Master of Arts In Management

Title:

### **Identification of key success factors in implementing urban management projects (Case study of Savojbolagh municipality)**

Supervisor:

**Dr. Davood SADEH**

Advisor:

**Dr. Eraj NAJAFI**

By:

**Hasan Roostafar**

**Summer 2019**