موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی تاکستان

پایان‌نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی

گرایش: منابع انسانی

عنوان:

بررسی نقش میانجی مدیریت منابع انسانی حمایتی (SHRM) و قابلیت نوآوری در روابط میان استراتژی مشتری محور با عملکرد مالی (موردمطالعه: شهرک صنعتی کاسپین)

استاد راهنما:

دکتر اکبر بهمنی

استاد مشاور:

دکتر منصوره گل میمی

نگارنده:

مجید شامحمدی

تابستان ۱۳۹۹

چکیده

هدف از این مطالعه بررسی نقش میانجی مدیریت منابع انسانی حمایتی و قابلیت نوآوری در روابط میان استراتژی مشتری محور با عملکرد مالی در بین شرکت‌های شهرک صنعتی کاسپین می‌باشد. این پژوهش از نظر هدف از نوع کاربردی و ازنظر روش تحقیق از نوع توصیفی و از طبقه پیمایشی بوده است که در آن با بهره‌گیری از روش مدل‌سازی معادلات ساختاری تأثیر متغیرها بر روی یکدیگر و در نهایت برازش مدل نظری ارائه‌شده در این پژوهش تعیین گردید. جامعه آماری این مطالعه را شرکت‌های تولیدی شهرک صنعتی کاسپین به تعداد ۳۳۰ واحد فعال تشکیل داد. به‌منظور تعیین تعداد نمونه از فرمول کوکران استفاده شد. بر این اساس تعداد ۱۷۷ از مدیران و کارشناسان شرکت‌های تولیدی به‌عنوان نمونه (به روش نمونه‌گیری تصادفی ساده) شرکت نمودند. داده‌ها از طریق پرسشنامه‌های استاندارد با روایی و پایایی تأییدشده گردآوری گردید. یافته‌های این پژوهش نشان داد مجموعه عواملی که در این مدل بر روی عملکرد مالی تأثیرگذار بودند، می‌توانند به ترتیب به میزان ۶۲/۲ درصد از تغییرات عملکرد مالی را تبیین نمایند.

کلیدواژه: مدیریت منابع انسانی، قابلیت نوآوری، استراتژی مشتری محور، عملکرد مالی.

(Case study: Caspian Industrial Park)

Abstract

The purpose of this study is to investigate the mediating role of supportive human resource management and innovation capability in the relationship between customer-centric strategy and financial performance among companies in the Caspian Industrial Park. This research is applied in terms of purpose and descriptive in terms of research method and survey class in which using the modeling equation modeling method the effect of variables on each other and finally fitting the theoretical model presented in this research. Was determined. The statistical population of this study consisted of 330 active units of Caspian industrial town manufacturing companies. Cochran's formula was used to determine the number of samples. Accordingly, 177 managers and experts of manufacturing companies participated as a sample (by simple random sampling method). Data were collected through standard questionnaires with validity and reliability. The findings of this study showed that the set of factors that influenced the financial performance in this model, can explain 62.2% of changes in financial performance, respectively.

Keywords: human resource management, innovation capability, Customer Orientation Strategy, financial performance.

Takestan Institution of Higher Education

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirments for
The Degree of M. Sc in Public Administration

Title:

Investigating the Mediating role of Supportive Human Resource Management (SHRM) and Innovation Capability in the Relationship between Customer-centric Strategy and Financial Performance (Case Study: Caspian Industrial Park)

Supervisor:

Dr. Akbar Bahmani

Advisor:

Dr. Mansore Golmeimi

By:

Majid Shamohammadi

Summer of, 2020